**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**MMN, a.s.**

**A**

**[*doplní dodavatel*]**

**SMLOUVA O MODERNIZACI LABORATORNÍHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU „LIS“ A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Společnost **MMN, a.s.**, se sídlem Metyšova 465, 514 01 Jilemnice, IČO: 054 21 888, DIČ: CZ05421888, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. B 3506 („**Zadavatel**“), zastoupená MUDr. Jiřím Kalenským, předsedou představenstva a Ing. Otou Krejčím, členem představenstva, bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 115-3453310267/0100

a

Společnost **[DOPLNÍ DODAVATEL]**, se sídlem [DOPLNÍ DODAVATEL], IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL], DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL], zapsaná v obchodním rejstříku [DOPLNÍ DODAVATEL] soudu v [DOPLNÍ DODAVATEL], sp. zn. [DOPLNÍ DODAVATEL] („**Dodavatel**“), zastoupená [DOPLNÍ DODAVATEL], bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL], číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(Zadavatel a Dodavatel společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“), tuto smlouvu:

1. preambule
   1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení s názvem *„Laboratorní informační systém - modernizace“* („**Veřejná zakázka**“), které bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („**ZZVZ**“). Jednotlivá ujednání této Smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a v souladu s nabídkou Dodavatele podanou v rámci Veřejné zakázky.
   2. V rámci Veřejné zakázky Zadavatel poptával modernizaci laboratorního informačního systému („**LIS**“), včetně služeb následné servisní podpory.
   3. Spolufinancování realizace díla bude zajištěno z fondů Evropské unie prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „**IROP**“) v rámci specifického cíle 3.2 „Zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů IKT“, který je realizován na základě výzvy č. 28 IROP s názvem „Specifické informační a komunikační systémy a infrastruktura II.“, a to na základě projektu připraveného Zadavatelem s názvem „**Nemocniční informační systém pro 21. století**“ s registračním číslem **CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0005481.**  
      Smluvní strany budou při realizaci Smlouvy postupovat v souladu s aktuálním programovým dokumentem Integrovaného regionálního operačního programu pro období 2014–2020 a Obecnými pravidly pro žadatele a příjemce pro všechny specifické cíle a výzvy v rámci IROP v platné verzi (vydání 1.10 platné od 27. října 2017 či novější). Realizace Smlouvy musí probíhat v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět této smlouvy včetně jejich veškerých příloh a v souladu s příručkami, metodikami, oficiálními doporučeními, oznámeními a dalšími písemnými pokyny řídícího orgánu či zprostředkujícího subjektu výzvy v aktuálním platném a účinném znění. **Smluvní strany prohlašují, že obsah uvedených dokumentů je jim znám.**
2. Definice pojmů
   1. Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto článku 2 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:

„**Akceptace**“ – proces posouzení souladu plnění s Akceptačními kritérii, upravený v čl. 15.

„**Akceptační kritéria**“ - cílová kritéria uvedená v této Smlouvě popř. stanovená Smluvními stranami v rámci Implementační analýzy. Akceptační kritéria slouží k úspěšnému provedení Akceptace.

„**Akceptační protokol**“ - dokument podepsaný Smluvními stranami o provedení Akceptace.

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

„**Cena**“ - cena za provedení Díla ve smyslu čl. 13.

„**Customizace**“ – úprava LIS dle požadavků či podnětů Zadavatele, definovaná schválenou nabídkou Dodavatele, Technickou specifikací a Implementační analýzou.

**„Dílčí plnění“ -** má význam uvedený v odst. 15.1 této Smlouvy.

„**Dílo**“ – má význam uvedený v odst. 5.1 této Smlouvy.

„**Dokumentace**“ – veškerá dokumentace vztahující se k LIS, a to zejména uživatelská a administrátorská dokumentace LIS tak, jak je definovaná v odst. 5.1.3.

„**Exit**“ - má význam uvedený v odst. 11.1 této Smlouvy.

„**Faktura**“ – daňový doklad, na základě kterého je plněno ve smyslu čl. 13 této Smlouvy.

„**Hardware**“ - je soubor technických zařízení nezbytných k provedení Díla, zejména servery, síťová infrastruktura a jiná koncová zařízení, která jsou provozována za účelem chodu LIS, ať už jsou v majetku Zadavatele ke dni uzavření této Smlouvy, nebo budou Zadavatelem pořízeny.

„**Harmonogram**“ - má význam uvedený v odst. 6.1 této Smlouvy.

„**Implementace**“ – má význam dle odst. 5.1.2 této Smlouvy.

„**Implementační analýza**“ - má význam dle odst. 5.1.1 této Smlouvy.

„**IT Prostředí Zadavatele**“ - znamená pro účely této Smlouvy veškerý hardware ve vlastnictví Zadavatele a software, který Zadavatel užívá na základě licenčních smluv. Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích osob, datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.).

**„Migrace dat“ –** činnost, jež je nedílnou součástí Implementace a její konkrétní rozsah bude stanoven v Technické specifikaci a Implementační analýze.

„**LIS**“ - Zadavatelem poptávané plnění vymezené v odst. 1.2 této Smlouvy – Laboratorní informační systém, jenž je předmětem této Smlouvy a který je blíže specifikován v Technické specifikaci LIS, jenž tvoří součást [Přílohy č. 1](#Příloha1) této Smlouvy a následně Implementační analýze.

„**Ostrý provoz“** - užívání LIS zaměstnanci a dalšími spolupracovníky Zadavatele, a to na všech pracovištích po ukončení Testovacího provozu.

„**Parametrizace**“ - nastavení a přizpůsobení LIS v IT prostředí Zadavatele.

„**Poddodavatel**“ – subjekt (třetí strana), která po předchozím písemném souhlasu Zadavatele poskytuje Zadavateli plnění dle této Smlouvy.

„**Proprietární software**“ je software, u kterého Dodavatel nemůže poskytnout neomezenou licenci a zároveň se jedná o

* software běžně na trhu dostupný, tedy nabízený alespoň 3 na sobě nezávislými distributory a je v době uzavření smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí alespoň 10 na sobě nezávislými subjekty; či
* open-source software, poskytovaný zdarma včetně komentovaných zdrojových kódů, uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva jej modifikovat.

**„ServiceDesk“** – zabezpečený nástroj Dodavatele pro hlášení změnových požadavků nebo hlášení a řešení Vad, a to telefonicky či písemně, v režimu 24x7.

**„Servisní služby“** – veškeré služby poskytované Dodavatelem dle Servisní smlouvy.

**„Servisní smlouva“** – smlouva zajišťující poskytování Servisních služeb, zajišťující bezporuchový chod LIS, jeho údržbu a přizpůsobování měnícímu se stavu techniky, uzavřená společně s touto Smlouvou mezi Zadavatelem a Dodavatelem.

**„Smlouva**" - znamená tuto smlouvu.

**„Školení“ -** má význam uvedený v odst. 5.2 této Smlouvy.

**„Technická specifikace“ –** je tvořena dokumentem vypracovaným Zadavatelem pod názvem Technická specifikace LIS, ve kterém jsou specifikovány technické požadavky Zadavatele na Dílo, která je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy a dokumentem vypracovaným Dodavatelem pod názvem Podrobný popis technického řešení Dodavatele tvořícím Přílohu č. 5 této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito dokumenty je pro Technickou specifikaci rozhodné znění, které je součástí Přílohy č. 1.

„**Vada**“ - představuje rozpor mezi vlastnostmi Díla a vlastnostmi požadovanými dle Smlouvy. Vady se dle závažnosti dělí na kategorie následovně:

* vada kategorie A (kritická) - Vada, která způsobuje, že LIS jako celek nebo jeho kritické funkce nejsou pro uživatele dostupné;
* vada kategorie B (vážná) - Vada, která podstatně omezuje provoz LIS, avšak nemá tak závažné důsledky jako vada kategorie A, např. vada která způsobuje významné omezení provozuLIS; LIS jako celek je v provozu; kritické funkce LIS jsou pro uživatele významně omezeny, ale jsou dostupné a použitelné;
* vada kategorie C (běžná) - Špatná funkčnost či dočasné znepřístupnění některé jednotlivé funkce LIS, přičemž ostatní funkce LIS jsou zachovány a můžou být používány.

„**Veřejná zakázka**“ - má význam uvedený v odst. 1.1 této Smlouvy.

„**Vytvoření Dokumentace**“ - má význam uvedený v odst. 5.1.3 této Smlouvy.

„**ZZVZ**“ – znamená právní předpis uvedený v odst. 1.1.

1. KOntaktní osoby
   1. Každá ze Smluvních stran disponuje kontaktními osobami, resp. zástupci těchto osob. Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany v této Smlouvě stanoveném rozsahu.
   2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní osoby a na tuto změnu jsou povinny druhou Smluvní stranu písemně upozornit. V případě, že je kontaktní osoba zastoupena jinou osobou, existenci zástupčího oprávnění a jeho rozsah je povinna kontaktní osoba druhé straně písemně prokázat.
   3. Kontaktní údaje Zadavatele:

zástupce Zadavatele ve věcech technických: Petr Žanta, petr.[zanta@nemjil.cz](mailto:zanta@nemjil.cz), +420 481 661 419

zástupce Zadavatele ve věcech administrativních: Mgr. Petr Maralík, [petr.maralik@nemjil.cz](mailto:petr.maralik@nemjil.cz) , + 420 481 551 175

* 1. Kontaktní osoby Dodavatele:

zástupce Dodavatele ve věcech technických: [DOPLNÍ DODAVATEL], e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL], telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zástupce Dodavatele ve věcech administrativních: [DOPLNÍ DODAVATEL], e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL], telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

1. ÚČEL SMLOUVY
   1. Účelem této Smlouvy je modernizace, implementace a zajištění bezporuchového fungování laboratorního informačního systému Zadavatele LIS, včetně propojení s ostatními systémy Zadavatele, ověření jeho vlastností s požadovanou specifikací, nasazení do Testovacího a následně Ostrého provozu, to vše v souladu s požadavky Zadavatele, definovanými touto Smlouvou.
   2. Dodavatel zaručuje Zadavateli splnění Veřejné zakázky a všech v ní obsažených povinností. Tato záruka je nadřazena všem ostatním ujednáním. V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu této Smlouvy či v případě jakýchkoliv chybějících ustanovení bude Smlouva vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.
2. PŘEDMĚT SMlOUVY
   1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zadavateli plnění v podobě dodávky informačního systému LIS, které spočívá především v (ve):
      1. provedení analýzy a návrhu vytvoření LIS, obsahující mimo jiné procesní analýzy jednotlivých jejich částí, návrhu postupu realizace, rozsahu pořízení Hardware, implementace na IT Prostředí Zadavatele, náležitostí Testovacího provozu a vytvoření Harmonogramu, kdy toto vše bude vycházet z popisu návrhu řešení uvedeným v Technické specifikaci („**Implementační analýza**“)
      2. vytvoření, dodání a zprovoznění LIS v IT Prostředí Zadavatele včetně dodání požadovaného Hardware, a to v plném rozsahu funkcionalit, vymezených v Technické specifikaci a Implementační analýzy, a to včetně parametrizace, kompletní Migrace dat do LIS a provedení Akceptace („**Implementace**“);
      3. vytvoření a dodání Dokumentace vztahující se k LIS („**Vytvoření Dokumentace**“);
      4. realizaci ověřovacího provozu LIS v rozsahu a dle podmínek uvedených v této Smlouvě, včetně poskytování zvýšeného dohledu („**Testovací provoz**“);

(dále výše uvedené společně jako „**Dílo**“).

* 1. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout plnění v podobě proškolení uživatelů a administrátorů s funkcionalitami a obsluhou LIS a jeho provozem („**Školení**“).
  2. Zadavatel se Dodavateli zavazuje zaplatit Cenu za řádně a včas provedené Dílo, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou.

1. Doba a místo plnění
   1. Dodavatel bude dílo zhotovovat v termínech stanovených na základě harmonogramu jednotlivých etap díla, který bude součástí Implementační analýzy (dále jen „**Harmonogram**“). Nejzazší termín předání Implementační analýzy je 45 dní, zahájení Testovacího provozu 8 měsíců a ukončení Testovacího provozu a finální akceptace Díla 10 měsíců od obdržení písemného pokynu Zadavatele ve smyslu odst. 6.2 této Smlouvy.
   2. Dodavatel začne s realizací Díla ihned po obdržení písemného pokynu k započetí plnění Smlouvy. Nebude–li písemný pokyn dle předchozí věty dán Zadavatelem nejpozději do 30 dní ode dne, kdy tato Smlouva nabyde účinnosti, má se za to, že pokyn byl dán ke dni uplynutí této lhůty.
   3. Místem plnění jsou pracoviště Zadavatele na adresách:
      1. Metyšova 465, Jilemnice 514 01;
      2. 3. května 421, Semily 513 31;

není–li Smluvními stranami ujednáno jinak.

* 1. Pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje a Zadavatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn provádět části Díla také vzdáleným přístupem.

1. zhotovení implementační analýzy
   1. Dodavatel je povinen vytvořit Implementační analýzu v rozsahu dle dohody Smluvních stran, a tuto doručit Zadavateli k připomínkování a následné Akceptaci dle odst. 15.7 této Smlouvy.
   2. Implementační analýza musí obsahovat především, nikoliv však výlučně:
      1. projektovou strukturu, případné upřesnění Harmonogramu projektu;
      2. bližší specifikaci Díla;
      3. definici a popis Akceptace a Akceptačních kritérií pro jednotlivé části Díla;
      4. výpis autorských děl, ke kterým budou poskytovány licence včetně licenčních podmínek v souladu s čl. 16 této Smlouvy;
      5. rozsah Customizací, které budou v rámci Díla prováděny;
      6. postup provedení Migrace dat mezi současnými systémy Zadavatele a LIS;
      7. rozsah součinnosti Zadavatele v případě, že bude tato vyžadována;
      8. náležitosti vyplývající z Technické specifikace;
      9. jakékoliv další informace nezbytné pro provedení Díla.
   3. V případě, že ze strany Zadavatele bude přistoupeno k ukončení této Smlouvy formou odstoupení, je Zadavatel oprávněn ponechat si Implementační analýzu v takovém stavu, v jakém se bude nacházet k okamžiku ukončení této Smlouvy, a to včetně veškerých práv k tomuto dokumentu ve smyslu odst. 16.4 této Smlouvy. Zadavateli v takovém případě vznikne povinnost uhradit Dodavateli výhradně oprávněně vynaložené náklady na vytvoření Implementační analýzy, jejichž výše nepřekročí dílčí cenu za Implementační analýzu tak, jak je specifikována v [Příloze č. 4](#Příloha4) této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností – v případě, že se Zadavatel rozhodne neponechat si Implementační analýzu, nevzniká Dodavateli nárok na jakékoliv finanční plnění ze strany Zadavatele.
2. provedení implementace
   1. Provedením Implementace se rozumí především, nikoliv však výlučně:
      1. vytvoření LIS v souladu s Technickou specifikací, Implementační analýzou, touto Smlouvou a veškerými dalšími pokyny Zadavatele;
      2. dodání Hardware Zadavateli;
      3. nainstalování LIS na IT Prostředí Zadavatele, včetně provedení Parametrizace;
      4. funkční propojení LIS s již existujícími a využívanými systémy Zadavatele a provedení Migrace dat;
      5. otestování funkčnosti LIS a provedení Akceptace tak, aby bylo možné ověřit jeho soulad s Technickou specifikací, Implementační analýzou, touto Smlouvou a veškerými dalšími pokyny Zadavatele;
      6. vyhotovení veškeré Dokumentace spojené s LIS, a to včetně administrativní a uživatelské dokumentace tak, jak je vymezeno v Technické specifikaci a Implementační analýze;
      7. zahájení Testovacího provozu.
3. Testovací provoz
   1. Testovací provoz probíhá od ukončení Implementace, a to až do okamžiku Akceptace Díla a zahájení Ostrého provozu. Testovací provoz slouží k ověření a případnému zjištění souladu LIS s Technickou dokumentací, Implementační analýzou a ostatními atributy dle této Smlouvy a pokynů Zadavatele.
   2. Dodavatel je povinen od okamžiku zahájení Testovacího provozu zpřístupnit a provozovat za účelem oznamování Vad ServiceDesk. ServiceDesk musí:
      1. poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude Zadavateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený apod.) a musí Zadavateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku;
      2. poskytovat Zadavateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení po jejich vyřešení;
      3. umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionalita bude Dodavatelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání Zadavatele ve formátu minimálně \*.xls a \*.csv.
   3. Testovací provoz bude zahrnovat minimálně:
      1. funkční a integrační testy, tj. ověření splnění funkčních a procesních požadavků na LIS;
      2. výkonnostní testy, tj. ověření výkonnostních požadavků a limitů LIS;
      3. ověření kompatibility vzájemného propojení LIS či propojení se stávajícími systémy Zadavatele;
      4. dodržení základních požadovaných funkcionalit LIS.
   4. Budou-li během Testovacího provozu zjištěny Vady, pak je povinen Dodavatel:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Reagovat na nahlášení | Odstranit Vadu |
| Vada A | Do 4 hodin od nahlášení | Do 24 hodin od nahlášení |
| Vada B | Do 8 hodin od nahlášení | Do 56 hodin od nahlášení |
| Vada C | Do 16 hodin od nahlášení | Do 168 hodin od nahlášení |

* 1. Testovací provoz je ukončen k okamžiku dle Harmonogramu Akceptací dle čl. 15 této Smlouvy a následným uvedením LIS do Ostrého provozu.

1. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ŠKOLENÍ
   1. Dodavatel je povinen poskytovat Zadavateli Školení v sídle Zadavatele v českém jazyce v rozsahu potřebném pro naplnění účelu Smlouvy tak, aby byli v dostatečné míře proškoleni všichni Zadavatelem určení pracovníci tak, jak je uvedeno v Technické specifikaci. K těmto školením je Dodavatel povinen na své náklady zajistit školící materiály a obsah školení.
   2. Konkrétní termíny poskytování školení budou určeny na základě pokynů Zadavatele.
   3. Zadavatel je povinen zajistit školící místnosti a technické zajištění školící místnosti.
2. exitová součinnost
   1. Dodavatel za účelem řádného a plynulého převedení všech činností spojených s provedením Díla dle pokynů Zadavatele především:
      1. poskytne náležitou a nezbytnou součinnost;
      2. poskytne veškeré nezbytné informace a dokumentaci;
      3. bude jednat s Zadavatelem a dalšími třetími osobami;
      4. provede migraci dat ze LIS do nového systému vytvářeného třetí stranou;

a to vše dle pokynů Zadavatele

(„**Exit**“).

* 1. Závazek poskytnout Exit trvá 1 rok po ukončení účinnosti této Smlouvy a Dodavatel je povinen poskytnout služby Exitu v požadovaném rozsahu nejpozději 20 pracovních dnů ode dne, kdy je k tomuto Zadavatelem vyzván, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak. V případě, že i přes písemnou výzvu Zadavatele Dodavatel nesplnil závazek poskytnout Exit ani ve lhůtě 1 rok po ukončení účinnosti této Smlouvy, závazek poskytnout Exit nezaniká.
  2. Smluvní strany se dohodly, že cena a náklady spojené s poskytnutím Exitu jsou součástí Ceny dle čl. 13 této Smlouvy.

1. Další práva a povinnosti smluvních stran
   1. Dodavatel se zavazuje:
      1. Dílo poskytovat sám, nebo s využitím Poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 3](#Příloha1) této Smlouvy. Dodavatel smí k plnění této Smlouvy využít i jiného Poddodavatele, než ve smyslu předchozí věty, a to pouze s předchozím písemným souhlasem Zadavatele. Žádost o zařazení nových Poddodavatelů, které Dodavatel hodlá využít k realizaci této Smlouvy, včetně informací o činnosti, pro kterou budou příslušní Poddodavatelé využiti, doručí nejpozději 15 dnů před zahájením činnosti příslušného Poddodavatele. Při poskytování plnění Poddodavatelem má Dodavatel odpovědnost, jako by plnění poskytoval sám;
      2. poskytovat plnění vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, v souladu s pokyny Zadavatele, řádně a včas a se zvláštním zřetelem na délku trvání Akceptace;
      3. postupovat při plnění dle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře, náležitou odbornou péčí a aplikovat řádně procesy *best practice;*
      4. upozorňovat Zadavatele včas na hrozící vady či výpadky plnění, nevhodnost pokynů Zadavatele a poskytovat Zadavateli všechny informace o skutečnostech, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
      5. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Zadavatele a třetích osob;
      6. zajistit, že veškeré vlastnosti Díla, včetně jeho budoucích změn, budou odpovídat obecně závazným právním předpisům České republiky, které nabyly platnosti ke dni uzavření této Smlouvy a relevantním mezinárodním právním předpisům týkajícím se oblasti a podmínek poskytování zdravotní péče a požadavkům na zabezpečení zpracovávaných dat, které nabyly platnosti ke dni uzavření této Smlouvy;
      7. uchovávat veškeré doklady související s realizací Díla a jeho financováním (způsobem dle zákona o účetnictví) včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028 nebo po dobu nejméně 10 let ode dne poslední platby za provedené práce, přičemž závazná je lhůta, která je delší. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho Poddodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním Díla dle těchto podmínek;
      8. minimálně do konce roku 2028 resp. ve lhůtách dle předchozího odstavce poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu Zadavateli, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů veřejné správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu, poskytnout jim při provádění kontroly součinnost a být fyzicky přítomen kontrolám v místě plnění.
      9. všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně prováděcího projektu a předávacích protokolů) opatřit povinnou vizuální identitou projektu, je-li tato vyžadována pravidly IROP. Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je s těmito pravidly seznámen.
   2. Zadavatel je povinen zajistit Dodavateli nebo jeho Poddodavatelům spolupráci a součinnosti třetích osob, nezbytnou pro propojení LIS s již existujícími systémy provozovanými či užívanými Zadavatelem. Náklady na propojení LIS s již existujícími systémy provozovanými či užívanými Zadavatelem nese Dodavatel.
   3. Zadavatel je oprávněn konzultovat s Dodavatelem veškeré zásahy do LIS, zejména do jeho technické části (zásah do konfigurace serverů, nákup nových komponent serverů, počítačů, UPS apod.) a také vlastní Customizace.
   4. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednánu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 50 000 000 Kč, s tím, že jeho spoluúčast v případě škodné události nepřekročí 5% pojistného plnění. Kopii pojistné smlouvy předloží Dodavatel Zadavateli před podpisem této Smlouvy.
2. Cena a platební podmínky
   1. Zadavatel a Dodavatel se dohodli, že cena za řádné a včasné provedení celého Díla včetně poskytnutí Školení, dle této Smlouvy činí celkem částku:

**CENA S DPH = [DOPLNÍ DODAVATEL],- Kč;**

cena bez DPH = [DOPLNÍ DODAVATEL],- Kč,

sazba DPH = [DOPLNÍ DODAVATEL] %,

výše DPH = [DOPLNÍ DODAVATEL],- Kč.

Uvedená cena je pevná a obsahuje veškeré náklady a zisk Dodavatele nezbytné pro splnění Díla v rozsahu, který je dán touto Smlouvou (tedy i včetně případných prací a dodávek, které v nabídce dodavatele uvedeny nejsou, přestože tvoří součást Díla) a v termínu dle této Smlouvy, s výjimkou poskytování Školení. Způsob stanovení ceny a její výše byl odsouhlasen oběma Smluvními stranami.

Fakturu za cenu Díla je Dodavatel oprávněn vystavit ke dni zahájení Ostrého provozu.

* 1. Podrobná specifikace ceny Díla v rozsahu specifikovaném touto Smlouvou, v členění je stanovena v [Příloze č. 4](#Příloha1) této Smlouvy.
  2. Cena je stanovena jako cena konečná a úplná. Dodavatel na sebe přejímá nebezpečí změny okolností, čímž se vylučuje použití ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
  3. Dodavatel není oprávněn požadovat po Zadavateli poskytnutí zálohy.
  4. K Ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Dodavatel.
  5. Cena bude hrazena vždy bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného na faktuře. Splatnost Faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Zadavateli. Dodavatel je povinen oznámit písemně jakékoliv změny týkající se bankovních údajů nebo čísla účtu nejpozději 10 dnů přede dnem splatnosti Ceny; poruší-li tuto povinnost, není Zadavatel v prodlení s úhradou Ceny.
  6. Faktura včetně všech souvisejících dokumentů (kopie Zadavatelem potvrzeného Akceptačního protokolu), bude zaslána ve formátu PDF na emailovou adresu: [fakturace@nemjil.cz](mailto:fakturace@nemjil.cz) a vedle veškerých zákonných náležitostí dle platných právních předpisů musí obsahovat také název a registrační číslo projektu „Laboratorní informační systém - modernizace, č. projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0005481“.
  7. Všechny Faktury dle této Smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, tj. zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů („**zákon o účetnictví**“) a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**zákon o DPH**“). Všechny Faktury dle této Smlouvy musí dále obsahovat:
     1. název a registrační číslo projektu „Laboratorní informační systém - modernizace“;
     2. číslo a datum vystavení Faktury;
     3. specifikaci této Smlouvy;
     4. označení banky a čísla účtu Dodavatele (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této Smlouvě je Dodavatele povinen o této skutečnosti informovat Zadavatele);
     5. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy);
     6. název, sídlo, IČ a DIČ Zadavatele a Dodavatele;
     7. jméno a vlastnoruční podpis osoby, která Fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu a e mailu.
  8. Pokud Faktura nebude obsahovat nějakou z vyžadovaných náležitostí nebo v případě, že Faktura bude obsahovat chybné údaje, bude mít Zadavatel právo takovou Fakturu nepřijmout nebo odmítnout platbu do té doby, dokud Dodavatel nedoručí Zadavateli opravenou Fakturu; v takovém případě bude doba splatnosti takové Faktury zastavena a začne opět celá znovu běžet po obdržení opravené Faktury Zadavatelem.
  9. Dodavatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Zadavatele o skutečnosti, že bylo vydáno rozhodnutí správce daně o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH. Dodavatel je povinen toto oznámení zaslat Zadavateli obratem po doručení takového rozhodnutí správce daně bez ohledu na to, zda toto rozhodnutí již nabylo právní moci.
  10. Dodavatel se zavazuje Zadavatele neprodleně písemně informovat o existenci pravomocného rozhodnutí správce daně, o zrušení takového rozhodnutí správce daně a o rozhodnutí správce daně, že Dodavatel již není nespolehlivým plátcem ve výše uvedeném smyslu.
  11. V případě, že bylo vydáno pravomocné rozhodnutí o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem nebo Zadavatel usoudí, že se může dostat do pozice ručitele ve smyslu § 109 zákona o DPH, z titulu toho, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění věděl, vědět měl a mohl, že DPH nebude a/nebo nemůže být Dodavatelem zaplacena (bez ohledu na to, zda byl Zadavatelem jako ručitelem k úhradě vyzván či nikoliv), je Zadavatel oprávněn ve smyslu ustanovení § 109a zákona o DPH dle vlastního uvážení uhradit DPH za zdanitelná plnění správci daně za Dodavatele; a Dodavatel tímto souhlasí s tím, že mu Zadavatel uhradí cenu díla bez DPH.
  12. Dodavatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Zadavatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno.

1. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ
   1. Smluvní strany jsou oprávněny písemně navrhnout změny Smlouvy, Technické specifikace a Implementační analýzy před dokončením Díla. Dodavatel vyvine veškeré úsilí k tomu, aby změnu mohl akceptovat. Zadavatel není povinen změnu akceptovat.
   2. Dodavatel je povinen provést hodnocení dopadů změnového požadavku na termín, cenu a součinnost Zadavatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů od obdržení takového požadavku.
   3. Veškeré změny dle tohoto článku musí být v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, zejména pak jeho § 222.
2. Akceptace
   1. Dílo je Zadavatelem akceptováno na základě Akceptace vymezené v tomto článku. Akceptací se rozumí porovnání vlastností Díla oproti poptávaným vlastnostem a oproti Akceptačním kritériím. Průběh Akceptace a vymezení Akceptačních kritérií zajistí Dodavatel za součinnosti Zadavatele – ten má právo se vyjadřovat k Akceptaci a požadovat zapracování svých připomínek.
   2. Zadavatel bude k účasti na Akceptaci písemně vyzván nejpozději 10 pracovních dní před jejím zahájením. Akceptace nemůže proběhnout bez účasti Zadavatele. Akceptace bude vedena v sídle Zadavatele, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.
   3. Dílo splnilo Akceptační kritéria, pokud nevykazuje:
      1. žádnou Vadu kategorie A;
      2. žádnou Vadu kategorie B;
      3. více než 3 Vady kategorie C.
   4. Pokud Dílo nesplňuje kritéria dle odst. 15.3, vytkne Zadavatel Vady Dodavateli. Nesdělení připomínek nebo neoznámení Vady při Akceptaci nemá vliv na povinnosti Dodavatele Vady odstranit.
   5. Dodavatel vypořádá vytknuté Vady Zadavatele bez zbytečného odkladu a předloží Dílo k opakované Akceptaci – odst. 15.4 této Smlouvy se užije přiměřeně a může být použit i opakovaně, dokud není Dílo Akceptováno bez vytknutí Vad.
   6. Jestliže Dílo splní Akceptační kritéria a projde Akceptací, je Dílo akceptováno a Dodavatel nejpozději v den následující po Akceptaci umožní Dílo převzít. O této události je sepsán Akceptační protokol. Zadavatel je oprávněn akceptovat Dílo i v případě, že nesplnilo Akceptační kritéria – tím není dotčena povinnost Dodavatele odstranit Vady dle odst. 15.5 této Smlouvy.
   7. V případě, že je akceptována Dokumentace, Implementační plán či jiné dokumenty, pak:
      1. Dodavatel se zavazuje konzultovat práce na zhotovení dokumentace Zadavatelem.
      2. Zadavatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k akceptované dokumentaci do 10 pracovních dnů od jejího doručení. Dodavatel se zavazuje zapracovat výhrady a připomínky do dokumentace nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení výhrad nebo připomínek. Zadavatel je oprávněn dle tohoto ustanovení postupovat opakovaně.
      3. V případě, že Zadavatel nemá k dokumentaci žádné připomínky ani výhrady, či tyto připomínky či výhrady nebrání Akceptaci, zavazuje se dokumentaci do 10 pracovních dnů od předložení k Akceptaci akceptovat – v případě marného uplynutí této lhůty však nedochází k fikci Akceptace. O Akceptaci je sepsán Akceptační protokol. Zadavatel je oprávněn Akceptovat dokumentaci i v případě, že nesplnila Akceptační kritéria – tím není dotčena povinnost Dodavatele odstranit Vady.
   8. Akceptační protokol musí obsahovat mimo jiné tyto náležitosti:
      1. číslo Akceptačního protokolu a datum;
      2. označení této Smlouvy;
      3. označení předávaného Díla;
      4. název, sídlo, IČO a DIČ Zadavatele a Dodavatele;
      5. název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z IROP;
      6. datum zahájení a dokončení Díla;
      7. podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek;
      8. prohlášení Zadavatele, že Dílo / dokumentaci akceptuje (případně též, že Dílo / dokumentaci akceptuje s Vadami , a to včetně uvedení těchto Vad a nedodělků a termínu jejich odstranění);
      9. jméno a vlastnoruční podpis kontaktních obou Smluvních stran dle čl. 3 této Smlouvy.
   9. Doba trvání Akceptace nemá vliv na závazné termíny plnění dle Harmonogramu dle této Smlouvy, tzn. že lhůty termíny plnění nejsou posouvány o dobu trvání Akceptace. Lhůty uvedené v tomto čl. 15 platí, pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
   10. Dílo jako celek se považuje za dokončené, bylo-li řádně převzato Zadavatelem, tedy pokud došlo k Akceptaci všech Dílčích plnění tvořících Dílo, tj. Implementační analýzy, LIS a Dokumentace, a to po úspěšné Akceptaci Implementace a úspěšného ukončení Testovacího provozu.
3. vlastnické právo a licenční UJEDNÁNÍ

**Vlastnické právo**

* 1. V případě, že jsou součástí Díla movité věci, které se mají stát vlastnictvím Zadavatele, přechází vlastnictví těchto movitých věcí na Zadavatele k okamžiku podepsání Akceptačního protokolu oprávněnými osobami, ledaže je v Akceptačním protokolu uvedeno jinak. Nebezpečí škody na movitých věcech přechází okamžikem faktického předání Zadavateli.

**Licenční ujednání**

* 1. Některé části Díla tvoří plnění, které naplňují znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona. K těmto částem je poskytnuta licence na základě níže uvedených licenčních podmínek.
  2. Dodavatel poskytuje k Dílu licence v různém rozsahu dle povahy autorského díla. K autorským dílům může být poskytována:
     1. licence v plném rozsahu;
     2. licence v omezeném rozsahu;
     3. licence k Proprietárnímu software.
  3. Dodavatel je povinen poskytnout licenci v plném rozsahu ve smyslu níže uvedeného článku 16.5, ledaže bude v Implementační analýze uvedeno jinak. Bez ohledu na obsah Implementační analýzy se Dodavatel zavazuje, že licenci v plném rozsahu dle odst. 16.5 poskytne přinejmenším k veškeré Dokumentaci a té části Díla, v rámci které bude probíhat Customizace Dodavatelem.
  4. **Licencí v plném rozsahu** je myšlena výhradní licence opravňující Zadavatele:
     1. užívat autorské dílo všemi známými způsoby užití, bez územního a množstevního omezení, a to po dobu trvání autorských práv autora;
     2. provádět modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat do děl souborných, do databází, a to i prostřednictvím třetích osob;
     3. udělit podlicenci či postoupit licenci třetí osobě.
  5. **Licencí v omezeném rozsahu** je myšlena nevýhradní licence opravňující Zadavatele:
     1. užívat autorské dílo těmi způsoby užití, které jsou nezbytné pro naplnění účelu této Smlouvy, bez územního omezení, v množstevním omezení vymezeném v rámci Technické analýzy a po dobu trvání autorských práv autora;
     2. po souhlasu Dodavatele provádět modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat do děl souborných, do databází, a to i prostřednictvím třetích osob;
     3. udělit podlicenci či postoupit licenci třetí osobě.
  6. **Licencí k Proprietárnímu software** je myšlena nevýhradní licence opravňující Zadavatele:
     1. užívat autorské dílo těmi způsoby užití, které jsou nezbytné pro naplnění účelu této Smlouvy, na území České republiky, v množstevním omezení vymezeném v rámci Technické analýzy, časově omezeném po dobu trvání Servisní smlouvy a dále nejméně 1 rok po ukončení její účinnosti.
  7. Dodavatel je povinen ve svých řešeních pro Zadavatele omezit využití Proprietárního software na nezbytné minimum a zdokumentovat veškeré jeho využití, jeho licenční podmínky a jeho možné alternativní dodavatele. Jestliže jsou s užíváním Proprietárního software spojeny licenční poplatky či jiné náklady, je Dodavatel bez nároku na náhradu hradit tyto náklady tak, aby mohl Zadavatel Proprietární software bez omezení užívat po dobu trvání Servisní smlouvy a dále nejméně 1 rok po ukončení její účinnosti.
  8. V případě licence v plném rozsahu dle čl. 16.5 a tam, kde to může Zadavatel rozumně požadovat, se licence vztahuje v případě počítačových programů také na strojový i zdrojový kód, jakož i na koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů. Dodavatel je povinen tyto zdrojové kódy a jejich případné opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update předat nejpozději k okamžiku Akceptace dílčího plnění té části Díla, které je počítačovým programem. Toto ustanovení platí i v případě, že dojde k jakékoliv změně či aktualizaci příslušného dílčího plnění. Zdrojový kód musí:
     1. být spustitelný v prostředí Zadavatele;
     2. zaručovat možnost ověření kompletnosti a správnosti verze;
     3. být předán včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu;
     4. být předán na nepřepisovatelném nosiči dat s označením verze a dne předání.
  9. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení všech licencí je zahrnuta v Ceně Díla.
  10. Zadavatel není povinen licence dle této Smlouvy využít.
  11. Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

1. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
   1. Dodavatel je povinen poskytnout veškerou součinnost pro řádné naplnění této Smlouvy.
   2. Zadavatel je povinen poskytovat součinnost nezbytně nutnou a účelnou pro řádné plnění této Smlouvy, a to v rozsahu vyžadovaném Implementační analýzou.
   3. Nad rámec součinnosti vymezené v Implementační analýze a ostatních ujednáních této Smlouvy je Zadavatel povinen zajistit prostředí pro činnost Dodavatele, a to vytvořením virtuálního prostředí a zajištěním přístupů k IT Prostředí Zadavatele, včetně fyzického přístupu personálu Dodavatele do fyzických prostor Zadavatele v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy.
   4. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 3 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran či jimi písemně pověřených pracovníků.
   5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručená druhé Smluvní straně osobně či prostřednictvím doporučeného dopisu, či jiné služby zaručující stejné parametry doručování. V případě úkonů nemajících vliv na obsah, platnost či účinnost Smlouvy se připouští užití emailu či datové schránky.
   6. Všechny změny v kontaktních údajích, tedy změny poštovní adresy, telefonních čísel nebo emailových adres, musí Smluvní strany ohlásit druhé Smluvní straně nejpozději do 3 pracovních dnů od této změny.
   7. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zadavateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
2. ODPOVĚDNOST ZA VADY DÍLA
   1. Dodavatel zaručuje, že Dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami, a že je tak způsobilé pro použití ke sjednanému účelu. Dílo má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve Smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené Smlouvou, jejími přílohami, Implementační analýzou, Dokumentací, schválenými požadavky Zadavatele, platnými předpisy či dalšími závaznými dokumenty či pokyny Zadavatele.
   2. Záruční doba každé jednotlivé části Díla plyne od Akceptace Díla jako celku a její délka je 24 měsíců.
   3. V případě hmotných části Díla, především pak dodávky Hardware poskytuje Dodavatel Zadavateli záruku v následujícím rozsahu:
      1. Záruční doba je sjednána v délkách stanovených v Technické specifikaci LIS, jenž je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy. V případě, že délka není v Technické specifikaci LIS určena, činí 24 měsíců.
      2. V případě spotřebního materiálu či drobného vybavení podléhajícímu rychlému opotřebení činí záruční doba 12 měsíců. Případný spotřební materiál musí být explicitně Zhotovitelem za takovýto označen a musí být prokázáno, že splňuje tento charakter.
   4. Záruční doba neběží v rozsahu a po dobu, po kterou Zadavatel nemůže užívat Dílo pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel. Dnem odstranění vady začíná znovu běžet záruční doba na vyměněné díly a provedené práce na odstranění vady Díla, pokud takové byly součástí záruční opravy.
   5. Dodavatel uhradí škodu, která Zadavateli vznikla vadným plněním v plné výši. Dodavatel rovněž uhradí náklady vzniklé Zadavateli při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
   6. Pozáruční a mimozáruční odstraňování vad a poskytování servisu je blíže upraveno v Servisní smlouvě.
3. Odpovědnost za právní vady a za škodu, sankce

**Odpovědnost za právní vady**

* 1. Dodavatel odpovídá za to, že Dílo nebude zatíženo právem třetí osoby.
  2. Vyjde-li najevo právní vada v podobě uplatněných práv třetích osob, je Dodavatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat. Zadavatel je povinen oznámit Dodavateli případné uplatnění nároku třetí osoby z titulu právní vady bez zbytečného odkladu. V případě soudního sporu se Dodavatel zavazuje na výzvu Zadavatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, zejména předat veškeré informace a podklady a uhradit veškeré náklady Zadavatele s tímto spojené.

**Odpovědnost za škodu**

* 1. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti dle této Smlouvy či ze zákona, a to v plné výši. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
  2. Dodavatel se zprostí povinnosti k náhradě škody, zabránila-li mu ve splnění povinností z této Smlouvy dočasně nebo trvale mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (§ 2913 občanského zákoníku); nastane-li taková překážka, je Dodavatel povinen ji bez zbytečného odkladu oznámit Zadavateli.
  3. Dodavatel bere na vědomí možné důsledky porušení svých závazků z této Smlouvy, zejména důsledek možnosti vzniku značných škod způsobených Zadavateli, přičemž prodlení Dodavatele se splněním závazků z této Smlouvy může v krajním případě způsobit i dočasnou nemožnost výkonu činnosti Zadavatele. Dodavatel byl informován Zadavatelem, že mu v případě prodlení Dodavatele se splněním povinností z této Smlouvy mohou vzniknout jednak skutečné škody, zejména v podobě vzniku překážky v práci na straně zaměstnavatele a s tím souvisejících nákladů na mzdy či případnou úhradu přesčasů a příplatků za práci v sobotu a v neděli či ve svátcích a obdobných pracovněprávních nároků souvisejících s nutností dohnat výpadek v činnosti Zadavatele, dále závazky ze smluvních pokut a náhrady škod vzniklých v souvislosti s prodlením Zadavatele se splněním svých závazků vůči třetím stranám (zejména vůči zdravotním pojišťovnám).
  4. Zadavatel je oprávněn požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
  5. Pokud v důsledku porušení povinností Dodavatele stanovených touto smlouvou nebude Zadavateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část z IROP v rámci projektu, bude Dodavatel povinen uhradit Zadavateli takto způsobenou škodu.

**Sankce**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že
     1. v případě prodlení Dodavatele s plněním termínů dle Harmonogramu vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny díla vč. DPH za každý započatý den prodlení;
     2. v případě prodlení Dodavatele s vyřešením Vady kategorie A v rámci Testovacího provozu, či alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení;
     3. v případě prodlení Dodavatele s vyřešením Vady kategorie B v rámci Testovacího provozu, či alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení;
     4. v případě prodlení Dodavatele s vyřešením Vady kategorie C v rámci Testovacího provozu, či alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení;
     5. v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím služby Exitu vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za za každý započatý den prodlení;
     6. v případě porušení povinností týkajících se důvěrných informací či ochrany osobních údajů vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za každé jednotlivé porušení;
     7. v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím prokázáním existence uzavření pojištění ve smyslu odst. 12.4 vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
  2. Zadavatel je oprávněn započíst si svůj nárok, a to i nesplatný, na smluvní pokutu oproti jakýmkoliv jiným pohledávkám Dodavatele.
  3. Ujednáním o smluvních pokutách nejsou dotčeny nároky Zadavatele na náhradu škody ani jiná práva Zadavatele dle této Smlouvy, např. právo odstoupit od Smlouvy.

1. ZMĚNY A TRVÁNÍ SMLOUVY
   1. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
   2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinností dnem uveřejnění v registru smluv. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že účinnost této Smlouvy nekončí provedením Díla.

**Výpověď**

* 1. Zadavatel je oprávněn tuto Smlouvu ukončit výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručená Dodavateli.

**Odstoupení**

* 1. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti ze strany Dodavatele. Podstatným porušením smluvní povinnosti Dodavatele je především, nikoliv však výlučně:
     1. prodlení Dodavatele s předáním jakékoliv části Díla delší, než 20 dnů od termínu dle Harmonogramu, pokud Dodavatel nesjedná nápravu ani v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté Zadavatelem v písemné výzvě – za přiměřenou lhůtu se považuje lhůta delší 10 pracovních dnů od doručení výzvy;
     2. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy Dodavatelem;
     3. pokud je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku; nebo
     4. pokud insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Dodavatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
     5. zahájení trestního stíhání Dodavatele pro trestný čin;
     6. neposkytnutí licence v rozsahu, v jakém se Dodavatel zavázal dle čl. 16 této Smlouvy.
  2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti ze strany Zadavatele. Podstatným porušením smluvní povinnosti Zadavatele je:
     1. prodlení s úhradou ceny nebo její části delším než 30 dnů, pokud na prodlení byl ze strany Dodavatele písemně upozorněn a neuhradil cenu ani v dodatečné přiměřené lhůtě min. 30 dnů od doručení písemného upozornění,
  3. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být písemné, doručeno druhé Smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
  4. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu, úroky z prodlení jakož i další ujednání této Smlouvy, která mají podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze a účelu Smlouvy trvat i po ukončení Smlouvy. Ukončením této Smlouvy nejsou rovněž dotčena ujednání tohoto článku Smlouvy o vypořádání vzájemných nároků Smluvních stran.

**Vypořádání vzájemných nároků Smluvních stran po zániku účinnosti Smlouvy**

* 1. V případě zániku účinnosti této Smlouvy je Dodavatel bez jakéhokoliv nároku na odměnu nebo jiná peněžitá či nepeněžitá plnění povinen předat Zadavateli dokumentaci, přístupová hesla či přístupové účty, evidence a agendy, které zpracoval v souvislosti s touto Smlouvou a které se týkají mimo jiné i Servisních služeb poskytovaných na základě této Smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne zániku Smlouvy.
  2. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ta ustanovení Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají být účinná i po ukončení Smlouvy. Jedná se především, nikoliv však výlučně o ustanovení upravující licence, záruky, práva z vad, náhradu škody, smluvní pokuty, ochranu informací apod.

1. Ochrana osobních údajů a důvěrnost informací
   1. Dodavatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech informacích, které získal v souvislosti s touto Smlouvou o Zadavateli. Tato povinnost platí po dobu trvání této Smlouvy a po dobu 10 let od ukončení její účinnosti. Dodavatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací případně i u svých zaměstnanců, zástupců, Poddodavatelů, jakož i jiných třetích osob, pokud jim takové informace byly se souhlasem Zadavatele poskytnuty. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly Zadavatelem označeny jako veřejné, případně ty, které nelze pro jejich povahu za veřejné považovat. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace má Dodavatel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
   2. Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění účelu této Smlouvy a v souladu s podmínkami zpracování osobních údajů, které tvoří [Přílohu č. 2](#Příloha2) této Smlouvy.
2. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ
   1. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 (přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou) a §§ 1798 – 1800 (smlouvy uzavírané adhézním způsobem) Občanského zákoníku.
   2. Tato Smlouva, jakož i všechny mimosmluvní závazkové vztahy s touto Smlouvou související, se řídí českým právem. Jakýkoliv spor vzniklý v souvislosti s touto Smlouvou a/nebo souvisejícími dohodami bude spadat do výlučné soudní pravomoci českého soudu místně příslušného dle sídla Zadavatele.
   3. Pokud nebylo v této Smlouvě výslovně ujednáno jinak, nepřihlíží se v právních vztazích založených touto Smlouvou k jakýmkoliv zvyklostem a zavedené praxi Smluvních stran, ani k obchodním zvyklostem a rovněž se při výkladu této Smlouvy nepřihlíží k předchozí ústní, písemné či elektronické komunikaci, která proběhla před uzavřením této Smlouvy. Tato Smlouva rovněž nahrazuje veškeré předchozí písemné či ústní dohody případně mezi Smluvními stranami uzavřené ohledně předmětu této Smlouvy.
   4. Neplatnost jakéhokoli ujednání této Smlouvy nebo jeho části se nedotýká zbývajícího obsahu této Smlouvy. Pro tento případ se Smluvní strany zavazují sjednat dodatek této Smlouvy, který nahradí neplatnou část této Smlouvy platnými ujednáními tak, aby byl co nejlépe naplněn účel sledovaný Smluvními stranami při uzavření této Smlouvy.
   5. Postoupení této Smlouvy je možné pouze po předchozím písemném souhlasu druhé Smluvní strany.
   6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
   7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

* [Příloha č. 1](#Příloha1) – Zadávací dokumentace
* [Příloha č. 2](#Příloha2) – Podmínky ochrany osobních údajů
* [Příloha č. 3](#Příloha3) – Seznam Poddodavatelů
* [Příloha č. 4](#Příloha4) – Specifikace ceny
* [Příloha č. 5](#Příloha5) – Podrobný popis technického řešení Dodavatele

|  |  |
| --- | --- |
| V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  |  |
|  |  |
| **Za Zadavatele - MMN, a.s.:** | **Za Dodavatele - [DOPLNÍ DODAVATEL]** |
|  |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| MUDr. Jiří Kalenský, předseda představenstva | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ing. Ota Krejčí, člen představenstva | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  |  |

**Příloha č. 1**

**Zadávací dokumentace**

*(tvoří volnou přílohu)*

**Příloha č. 2**

**Podmínky zpracování osobních údajů**

Zadavatel dále pro účely této Přílohy označovaný jako „**Správce**“ a Dodavatel dále pro účely této Přílohy označovaný jako „**Zpracovatel**“ se v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“) dohodli na následujících podmínkách zpracování osobních údajů při plnění Smlouvy:

1. ÚČEL A PŘEDMĚT TĚCHTO PODMÍNEK ZPRACOVÁNí OSOBNÍCH ÚDAJŮ
   1. Plnění předmětu smlouvy, jejíž přílohou jsou tyto Podmínky zpracování osobních údajů („**Smlouva**“), zahrnuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce, tj. veškerých informací o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby („**Osobní údaje**“).
   2. Zpracovatel bere na vědomí, že mezi zpracovávané Osobní údaje budou patřit také:
      1. osobní údaje, které se mohou týkat tělesného nebo duševního zdraví fyzické osoby, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb, které vypovídají o jejím zdravotním stavu („**údaje o zdravotním stavu**“); a
      2. osobní údaje, které mohou vypovídat o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a dále osobní údaje v podobě genetických údajů, biometrických údajů a údajů o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby (dále jen „**zvláštní kategorie osobních údajů**“).
   3. Tyto Podmínky zpracování osobních údajů vymezují vzájemná práva a povinnosti při zpracování Osobních údajů, ke kterému dochází v důsledku výkonu činností vymezených ve Smlouvě a v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů („**Zpracování**“).
   4. Zpracovatel prohlašuje, že je schopen řádně a včas splnit Smlouvu při zachování všech svých povinností podle těchto Podmínek zpracování osobních údajů a při zajištění úplného souladu Zpracování s právními předpisy, zejména s Nařízením. Tyto Podmínky zpracování osobních údajů nijak neomezují povinnosti nebo odpovědnost Zpracovatele podle Smlouvy a Zpracovatel se těchto Podmínek zpracování osobních údajů nemůže dovolávat, aby omezil svoji odpovědnost za řádné a včasné splnění Smlouvy. Za plnění těchto Podmínek zpracování osobních údajů nenáleží Zpracovateli odměna, neboť plnění těchto povinností bylo zohledněno při sjednání odměny, kterou Zpracovatel obdrží podle Smlouvy.
2. VYMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ
   1. V souladu s účelem těchto Podmínek zpracování osobních údajů se Strany dohodly na následujícím vymezení Zpracování Zpracovatelem:

|  |  |
| --- | --- |
| **Předmět a doba trvání Zpracování:** | Správce zpracovává ve svých systémech Osobní údaje, které v souvislosti s plněním Smlouvy pro Správce Zpracovatel zpracovává. Tato zpracování je nezbytné za účelem řádného plnění Smlouvy.  Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Smlouvy, a to pouze po dobu trvání Smlouvy. |
| **Povaha Zpracování:** | Plnění povinností Zpracovatele ze Smlouvy v souvislosti s veřejnou zakázkou „Laboratorní informační systém – modernizace“ vyžaduje v určitém rozsahu Zpracování Osobních údajů pro Správce. V souvislosti s plněním Smlouvy bude mít Zpracovatel přístup k Osobním údajům. Zároveň nelze zamezit přístupu Zpracovatele k Osobním údajům, aniž by to ovlivnilo povinnosti Zpracovatele související s plněním Smlouvy. Poskytnutí přístupu k Osobním údajům nezakládá právo Dodavatele seznamovat se s obsahem databází, obsahujících Osobní údaje. Přístup Zpracovatele k Osobním údajům bude mít pozitivní důsledek pro bezpečnost a ochranu Osobních údajů, neboť plněním Smlouvy bude docházet mj. k zachování či zvyšování nastavené úrovně zabezpečení informačních systémů Správce v rámci LIS. |
| **Účel Zpracování:** | Plnění povinností Zpracovatele vyplývajících ze Smlouvy, a to v rozsahu Osobních údajů vedených v systémech Správce. |
| **Typ Osobních údajů:** | * Adresní a identifikační Osobní údaje (např. jméno, příjmení, datum a místo narození, rodinný stav, rodné číslo, státní příslušnost, adresa trvalého bydliště, telefonní čísla, email); * Popisné údaje (např. údaje o zaměstnání, zájmy, seznam majetku, zdravotní pojišťovna, mzda, číslo dokladů, bankovní spojení, vzdělání, odborné znalosti a dovednosti, počet dětí, obrazové záznamy); * Síťové identifikátory (např. údaje o internetovém prohlížeči subjektu údajů, IP adresy, cookies a další identifikátory, které mohou spolu s jedinečnými identifikátory sloužit k identifikaci konkrétní osoby); * Údaje o zdravotním stavu (např. údaje, které se mohou týkat tělesného nebo duševního zdraví fyzické osoby, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb, které vypovídají o jejím zdravotním stavu); |
| **Kategorie subjektů Osobních údajů:** | * Osobní údaje zaměstnanců a jiných pracovníků Správce; * Osobní údaje pacientů Správce; * Osobní údaje smluvních partnerů Správce; |

1. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN
   1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce a pro výše uvedený účel. Za doložené pokyny Správce se považují veškeré pokyny předané Správcem Zpracovateli v souladu s čl. 4 těchto Podmínek zpracování osobních údajů, ledaže by se Strany ve vztahu k jednotlivým pokynům dohodly jinak.
   2. Zpracovatel se zavazuje vykonat doložené pokyny Správce ve lhůtě stanovené v pokynu podle čl. 4 těchto Podmínek zpracování osobních údajů, ledaže by se Strany následně ve vztahu k jednotlivým pokynům dohodly jinak.
   3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Zpracovatel výslovně bere na vědomí, že není oprávněn ve vztahu k Osobním údajům určovat účely jejich zpracování a není oprávněn zpracovávat Osobní údaje nad rámec vymezený v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů. Prostředky Zpracování je Zpracovatel oprávněn určovat pouze v míře, ve které nejsou stanoveny těmito Podmínkami zpracování osobních údajů a/nebo pokyny Správce, a to přiměřeně s ohledem na povahu Zpracování a v žádném případě tak, aby bylo Zpracování v rozporu s těmito Podmínkami zpracování osobních údajů a/nebo pokyny Správce. Zpracovatel bere výslovně na vědomí, že v případě porušení tohoto ujednání bude Zpracovatel považován za správce Osobních údajů se všemi důsledky z toho plynoucími, zejména důsledky plynoucími z Nařízení.
   4. Zpracovatel informuje neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje tyto Podmínky zpracování osobních údajů nebo právní předpis, zejména právní předpis týkající se ochrany osobních údajů.
   5. Zpracovatel se zavazuje zohledňovat pravidelně při plnění svých povinností dle těchto Podmínek zpracování osobních údajů, zejména pak při stanovování technických a organizačních opatření na ochranu Osobních údajů, povahu Zpracování. Při určování povahy Zpracování Zpracovatel zohlední zejména rozsah a kategorie zpracovávaných Osobních údajů, postavení subjektů Osobních údajů, kontext Zpracování a z toho plynoucí rizika pro práva a svobody fyzických osob.
   6. Zpracovatel se zavazuje zajistit, že veškeré osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat Osobní údaje budou před tím, než jim budou Osobní údaje zpřístupněny, zavázány k mlčenlivosti ve vztahu ke zpracování Osobních údajů a s ohledem na veškeré zpracovávané Osobní údaje, ledaže by se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu.
   7. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Zpracovatele stanovené v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů. Zpracovatel umožní Správci nebo jiné osobě, kterou Správce pověřil („**Pověřený auditor**“), provádět audity na zpracování Osobních údajů, včetně inspekcí, a k těmto auditům přispěje tak, aby mohl Správce a/nebo Pověřený auditor plně ověřit soulad Zpracovatele s jeho povinnostmi vyplývajícími z těchto Podmínek zpracování osobních údajů, Nařízení a/nebo z jiných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Správce a Zpracovatel se dohodli na následujících podmínkách poskytování informací a součinnosti při auditech Zpracovatelem:
2. Zpracovatel se zavazuje poskytovat informace vyžádané Správcem bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů od doručení žádosti Správce, a ve stejné lhůtě také odpovídat na dodatečné dotazy a poskytovat dodatečně vyžádaná upřesnění či podklady;
3. Zpracovatel se zavazuje vést evidenci o informacích, které poskytuje Správci, minimálně v následujícím rozsahu: datum doručení žádosti Správce, identifikace osob, které se na zpracování odpovědi pro Správce podílely, přesné znění, resp. kopie, a datum odeslání odpovědi poskytnuté Správci;
4. Komunikace mezi Zpracovatelem a Správcem ve věci poskytování informací a sjednávání auditů probíhá způsobem dle čl. 4 těchto Podmínek zpracování osobních údajů, neurčí-li Správce v konkrétním případě jinak;
5. Správce může provádět audity u Zpracovatele jednou ročně, nebo častěji, pokud to Správce shledá opodstatněným, zejména v případě podezření na porušení povinností Zpracovatele dle těchto Podmínek zpracování osobních údajů;
6. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci při provádění auditu veškerou potřebnou součinnost, zejména poskytnout odpovídající prostory a kancelářskou techniku a podporu, určit primární kontaktní osobu, na kterou se Správce bude moci ve věci auditu obracet, a zajistit dostupnost zástupců Zpracovatele;
7. Veškeré náklady, které v souvislosti s prováděním auditu vzniknou Zpracovateli, nese Zpracovatel; a
8. Zpracovatel se zavazuje komunikovat a poskytovat součinnost při provádění auditu Pověřeným auditorem ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako v případě, že audit provádí Správce.
   1. Zpracovatel se dále zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle obecných předpisů týkajících se ochrany osobních údajů, a to při zohlednění povahy Zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici, a to zejména následovně:
9. přijetím odpovídajících technických a organizačních opatření dle odst. 3.10 těchto Podmínek zpracování osobních údajů;
10. přijetím odpovídajících interních procesů k ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů dle článku 3.11 těchto Podmínek zpracování osobních údajů;
11. poskytnutím veškeré potřebné součinnosti, informací a podkladů, které bude Správce odůvodněně požadovat v souvislosti s vypracováním posouzení vlivu zamýšlených operací Zpracování na ochranu Osobních údajů dle čl. 35 Nařízení a s konzultací s dozorovým úřadem dle čl. 36 Nařízení, aktivní spoluprací se Správcem při komunikaci s dozorovým úřadem, přičemž jakákoliv přímá komunikace Zpracovatele s dozorovým úřadem týkající se Zpracování musí být předem odsouhlasena Správcem.
    1. Zpracovatel je povinen bezodkladně informovat Správce také o jakýchkoliv okolnostech významných pro plnění povinností Zpracovatele stanovených těmito Podmínkami zpracování osobních údajů, například o plánovaném zavádění nového informačního systému užívaného ke Zpracování či jiných změnách v interních procesech týkajících se Zpracování, plánované odstávce systémů či počítačové techniky nebo nedostupnosti kontaktní osoby Zpracovatele. Odst. 3.10.4 těchto Podmínek zpracování osobních údajů není tímto ujednáním dotčen.
    2. Technická a organizační opatření
       1. Zpracovatel se při Zpracování Osobních údajů zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, aby zajistil soulad Zpracování s těmito Podmínkami zpracování osobních údajů a s obecnými předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, zejména tak, aby s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům Zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.
       2. Zpracovatel se v každém případě zavazuje přijmout minimálně následující technická a organizační opatření:
12. Řízení přístupů k Osobním údajům – Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, která zabezpečí, že k Osobním údajům budou moci přistupovat pouze oprávnění uživatelé a tito uživatelé budou mít přístup pouze k okruhu Osobních údajů v jejich kompetenci; uvedené se Zpracovatel zavazuje zabezpečit zejména následujícími opatřeními:

* systém autorizovaných uživatelů;
* používání hesel pro přístup do systémů;
* systém automatického odhlašování;
* systém rozdílných profilů a přístupových dle oprávnění jednotlivých uživatelů;
* šifrování;
* používání bezpečných nosičů.

1. Kontrola přenosu Osobních údajů – Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, která zabezpečí, že Osobní údaje nebudou moct být čteny, kopírovány, pozměňovány či mazány v průběhu jejich přenosu, přepravy či skladování - uvedené se Zpracovatel zavazuje zabezpečit zejména následujícími opatřeními:

* systém bezpečné přepravy – používání bezpečného hardwarového zařízení, přepravního prostředku a zapojení způsobilých a proškolených zaměstnanců;
* šifrování.

1. Logování - používání systémů, které umožní jednoznačně a kdykoli, i zpětně, identifikovat, které osoby k jednotlivým Osobním údajům přistoupily, kým, kdy a jak byly jednotlivé Osobní údaje změněny či kdy a kým byly jednotlivé Osobní údaje smazány - uvedené Zpracovatel zabezpečí používáním systémů, do kterých se jednotliví uživatelé přihlašují a které umožňují exportovat příslušné reporty.
2. Vnitřní audit - pravidelným vyhodnocováním plnění povinností Zpracovatele dle těchto Podmínek zpracování osobních údajů; Zpracovatel se zavazuje provést vyhodnocování minimálně jednou ročně, umožnit Správci účastnit se průběhu vyhodnocování o výsledcích vyhodnocení vypracovat písemnou zprávu a tuto zpřístupnit Správci.
3. Školení - pravidelným školením zaměstnanců Zpracovatele na téma ochrany osobních údajů.
4. Vnitřní předpis - Zpracovatel se zavazuje mít vnitřní předpis závazný pro veškeré osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat Osobní údaje, který stanoví pravidla standardní v souladu s Nařízením.
   * 1. Zpracovatel bude nápomocen Správci a poskytne Správci veškerou potřebnou a bezodkladnou součinnost pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
     2. Zpracovatel není oprávněn měnit technická a organizační opatření uvedená v čl. 3.10.2 těchto Podmínek zpracování osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Správce. Za souhlas Správce dle předchozí věty se považuje pokyn předaný Správcem Zpracovateli v souladu s čl. 4 těchto Podmínek zpracování osobních údajů, ledaže by se Strany ve vztahu k jednotlivým změnám dohodly jinak.
   1. Porušení zabezpečení Osobních údajů
      1. Zpracovatel ohlásí Správci jakékoliv porušení zabezpečení Osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se o porušení zabezpečení Osobních údajů dozví.
      2. Ohlášení porušení zabezpečení bude učiněno písemně (e-mailem) a to v souladu s pravidly pro komunikaci dle čl. 4 těchto Podmínek zpracování osobních údajů. Jakékoliv ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů učiněné dle těchto Podmínek zpracování osobních údajů musí obsahovat alespoň následující informace:
5. datum porušení zabezpečení, pokud je známo;
6. datum zjištění porušení;
7. datum ohlášení správci;
8. povahu porušení;
9. příčinu porušení, pokud je známa;
10. přibližný počet dotčených subjektů, pokud je znám;
11. kategorii dotčených subjektů;
12. přibližné množství dotčených záznamů Osobních údajů, pokud je známo;
13. popis pravděpodobných důsledků porušení; a
14. popis přijatých opatření nebo opatření navržených k přijetí s cílem vyřešit porušení.
    * 1. Ve smyslu odst. 3.10.1 těchto Podmínek zpracování osobních údajů tímto Zpracovatel prohlašuje, že má ke dni podpisu Smlouvy zavedena odpovídající technická a organizační opatření k zajištění včasné identifikace a ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů. Tato opatření se Zpracovatel výslovně zavazuje mít zavedena po celou dobu trvání Smlouvy i těchto Podmínek zpracování osobních údajů o a jejich zavedení se Zpracovatel výslovně zavazuje kdykoliv na žádost Správce doložit ve smyslu odst. 3.7 těchto Podmínek zpracování osobních údajů.
    1. Zapojení dalších zpracovatelů
       1. Zpracovatel se zavazuje dodržovat podmínky zapojení dalšího zpracovatele do Zpracování, jak jsou uvedeny dále v tomto článku.
       2. Zpracovatel nezapojí do Zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce s výjimkou dalších zpracovatelů (Poddodavatelů) uvedených v Seznamu Poddodavatelů, který je přílohou č. 3 této Smlouvy.
       3. Aniž by byla dotčena pravidla obsažená v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů týkající se podmínek, za jakých Zpracovatel může zapojit dalšího zpracovatele do Zpracování, platí, že pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti Zpracování, uloží tomuto dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Správcem a Zpracovatelem. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování Osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky Zpracování, které se Strany zavázaly dodržovat. Zpracovatel se zavazuje splnění těchto podmínek u dalších zpracovatelů pravidelně vyhodnocovat a z vyhodnocení vypracovat písemné zprávy, které na žádost zpřístupní Správci.
    2. Předání Osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím
       1. Zpracovatel může předat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze:
15. na základě pokynů Správce dle čl. 4 těchto Podmínek zpracování osobních údajů, nebo
16. pokud Zpracovateli toto předání ukládají právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují, přičemž v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

K jakémukoli předání do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím dle tohoto článku může dále dojít pouze tehdy, splní-li Zpracovatel podmínky stanovené pro takové předání v kapitole V Nařízení.

* + 1. Strany výslovně potvrzují, že při uzavření Smlouvy není vydán žádný pokyn Správce, který by Zpracovatele opravňoval předávat Osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

1. KOMUNIKACE STRAN
   1. Strany se dohodly, že ve věcech týkajících se těchto Podmínek zpracování osobních údajů, které mají vliv na práva a povinnosti Stran vyplývající z těchto Podmínek zpracování osobních údajů, budou komunikovat formou emailů, a to prostřednictvím dále uvedených emailových adres osob oprávněných zastupovat Strany.
   2. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve věcech souvisejících s těmito Podmínkami zpracování osobních údajů jsou:

Kontaktní osoba Správce:

Ing. Dušan Chvojka, MBA, pověřenec pro ochranu osobních údajů

emailová adresa: [dusan.chvojka@nemjil.cz](mailto:dusan.chvojka@nemjil.cz)

telefonní číslo: +420 724 729 787

Kontaktní osoba Zpracovatele:

jméno, příjmení, pozice: [*doplní dodavatel*]

emailová adresa: [*doplní dodavatel*]

telefonní číslo: [*doplní dodavatel*]

Změna údajů týkající se kontaktní osoby Strany je možná pouze po písemném oznámení změny s uvedením data účinnosti takové změny. Datum účinnosti může nastat nejdříve uplynutím 10. dne od doručení oznámení druhé Straně.

1. Odpovědnost
   1. Zpracovatel se zavazuje nahradit Správci veškerou újmu způsobenou porušením těchto Podmínek zpracování osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje zejména odškodnit Správce za jakékoli Správci vzniklé náklady, výdaje nebo sankce, které mu vznikly nebo byly uloženy jakýmkoli úřadem či soudem, včetně s tím souvisejících nákladů a výdajů právního zastoupení ve sporech spojených s porušením ochrany osobních údajů, pokud je takovéto porušení způsobeno Zpracovatelem nebo je mu přičitatelné na základě pochybení osoby zpracovávající osobní údaje jménem Zpracovatele nebo na základě těchto Podmínek zpracování osobních údajů.
   2. V případě, že Zpracovatel poruší jakékoliv povinnosti stanovené v následujících článcích těchto Podmínek zpracování osobních údajů: 3.6., 3.7.a, 3.7.b, 3.7.e, 3.8.a, 3.8.b a 3.9, má Správce právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení.
   3. V případě, že Zpracovatel poruší jakékoliv povinnosti týkající se porušení rozsahu zpracování Osobních údajů, zabezpečení Osobních údajů, zapojení dalších zpracovatelů a předání Osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím, stanovené v následujících článcích těchto Podmínek zpracování osobních údajů: 3.1., 3.11., 3.12 a 3.13; má Správce právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč za každé takové porušení.
   4. V případě, že Zpracovatel poruší jakoukoliv povinnost ve smyslu odst. 5.3., a toto porušení se bude týkat údajů o zdravotním stavu, zvláštní kategorie údajů, či toto porušení se bude týkat osobních údajů více než 100 subjektů osobních údajů, má Správce právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.500.000,- Kč za každé takové porušení.
   5. V případě, že bude Správci ze strany dozorových orgánů či orgánů veřejné moci uložena pravomocně pokuta v souvislosti se zpracováním Osobních údajů a v důsledku porušení těchto Podmínek zpracování osobních údajů ze strany Zpracovatele, má Správce právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši pokuty, jež mu byla ve smyslu tohoto ustanovení uložena.
   6. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od obdržení písemné výzvy k uhrazení smluvní pokuty zaslané Správcem Zpracovateli a za podmínek stanovených v této výzvě. Tím není dotčeno právo Správce na náhradu vzniklé újmy v plné výši. Správce je oprávněn jakoukoli smluvní pokutu podle těchto Podmínek zpracování osobních údajů započíst oproti jakékoli své pohledávce za Zpracovatelem.
2. PORUŠENÍ A doba závaznosti podmínek zpracování osobních údajů
   1. Pokud Zpracovatel pokračuje z jakéhokoli důvodu ve zpracování osobních údajů nebo výsledků tohoto zpracování i po skončení existence smluvního vztahu dle Smlouvy, zůstávají tyto Podmínky zpracování osobních údajů ve vztahu k těmto činnostem Zpracovatele v účinnosti. Tyto Podmínky zpracování osobních údajů pozbývají platnosti teprve v okamžiku, kdy dojde k úplnému ukončení zpracování jakýchkoli Osobních údajů nebo výsledků zpracování získaných Zpracovatelem v souvislosti se Smlouvou, ne však dříve než tehdy, kdy o takovém ukončení zpracování Zpracovatel písemně Správce informuje.
   2. V případě důvodného podezření Správce na jakékoliv porušení těchto Podmínek zpracování osobních údajů Zpracovatelem je Správce oprávněn požadovat po Zpracovateli přiměřené omezení zpracování Osobních údajů, a to do doby, než bude porušení odstraněno, případně než nedojde ke shodě Stran o tom, že k porušení povinností Zpracovatele nedošlo. Zpracovatel omezí Zpracování:
3. neprodleně po tom, co mu bude doručena výzva Správce; k omezení Zpracování, a
4. v rozsahu a způsobem uvedeným ve výzvě Správce k omezení Zpracování.
   1. V případě podstatného porušení těchto Podmínek zpracování osobních údajů ze strany Zpracovatele je Správce oprávněn ukončit Smlouvu, a to doručením písemného odstoupení Zpracovateli. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje vedle porušení ve Smlouvě uvedených též porušení jakékoliv povinnosti stanovené v následujících článcích těchto Podmínek zpracování osobních údajů: 3.1., 3.6., 3.7.a, 3.7.b, 3.7.e, 3.8.a, 3.8.b, 3.11., 3.12. a 3.13. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ta ujednání těchto Podmínek zpracování osobních údajů, která mají ze své povahy a smyslu mezi Stranami platit i nadále, ani jakékoli nároky Správce, které vznikly před ukončením Smlouvy.
   2. Zpracovatel všechny Osobní údaje vrátí Správci bezodkladně po ukončení Smlouvy, ledaže by ve vztahu k příslušným Osobním údajům Správce stanovil jinak nebo v případě, že právní předpisy po Zpracovateli požadují archivaci předmětných Osobních údajů. Zpracovatel vymaže Osobní údaje a zničí existující kopie Osobních údajů bezodkladně poté, co bude Zpracovateli doručeno potvrzení Správce o obdržení vrácených Osobních údajů a výslovný pokyn Správce k výmazu Osobních údajů, resp. zničení existujících kopií Osobních údajů.
5. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ
   1. Není-li v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů stanoveno jinak, mají pojmy uvedené v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů význam jim určený Smlouvou nebo obecnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, zejména Nařízením.

**Příloha č. 3**

**Seznam Poddodavatelů**

[Doplní dodavatel dle vzoru ze ZD]

**Příloha č. 4**

**Specifikace Ceny**

[Doplní dodavatel dle vzoru ze ZD]

**Příloha č. 5**

**Podrobný popis technického řešení Dodavatele**

*(tvoří volnou přílohu)*